



TA'LIMDA TILLARNI O'QITISHNING MUAMMO VA YECHIMLARI
XALQARO ILMIY-AMALIY KONFERENSIYA

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI TASHQI ISHLAR VAZIRLIGI

JAHON IQTISODIYOTI VA DIPLOMATIYA UNIVERSITETI



YEVROPA VA TURKIY TILLAR KAFEDRASI

O'ZBEK VA RUS TILLARI KAFEDRASI

**TA'LIMDA TILLARNI O'QITISHNING
MUAMMO VA YECHIMLARI
(ПРОБЛЕМЫ ЯЗЫКОВОГО ОБУЧЕНИЯ
И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ/
PROBLEMS OF LANGUAGE LEARNING
AND WAYS TO SOLVE THEM)**

MAVZUSIDAGI XALQARO ILMIY-AMALIY KONFERENSIYA

TO'PLAMI



2026-YIL
4-IYUN



TOSHKENT
2026

Jahon iqtisodiyoti va diplomatiya universitetining Yevropa va turkiy tillar kafedrası hamda O'zbek va rus tillari kafedrası tomonidan 2026-yil 4-iyunda o'tkazilgan **"Ta'limda tillarni o'qitishning muammo va yechimlari (проблемы языкового обучения и пути их решения// problems of language learning and ways to solve them)** mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya to'plami JIDU Ilmiy muvofiqlashtiruvchi kengashning 2026-yil 26-iyundagi 24-sonli majlisi qarori bilan nashrga tavsiya etildi.

"Ta'limda tillarni o'qitishning muammo va yechimlari (проблемы языкового обучения и пути их решения// problems of language learning and ways to solve them) mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya to'plami // – Toshkent: JIDU, 2026. – 396 bet.

Mas'ul muharrir:

O'zbek va rus tillari kafedrası mudiri, dotsent
Yevropa va turkiy tillar kafedrası mudiri,
dotsenti, f.f.n
Oliy ta'limdan keyingi ta'lim ofisi boshlig'i, s.f.n.

M.Abduraxmanova

V.Mamatkasimova

M. Siddiqova

Taqrizchilar:

P.Nishonov – O'zbekiston davlat jahon tillari universiteti fransuz tili (amaliy fanlar) kafedrası professori, f.f.n.

Sh.U.Narmatova – Jahon iqtisodiyoti va diplomatiya universitetining O'zbek va rus tillari kafedrası dotsenti, f.f.n.

Ushbu ilmiy-amaliy konferensiyaning maqolalarini tahlil qilish va chop etishga tavsiya etish uchun tahririyat–noshirlik guruhi:

Sh.A. Xasanova – Yevropa va turkiy tillari kafedrası katta o'qituvchisi, f.f.f.d.(Phd)

G.Yu.Rofiyeva – Yevropa va turkiy tillari kafedrası katta o'qituvchisi, f.f.f.d.(Phd)

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ИНТЕРПРЕТАЦИЮ ЯЗЫКОВЫХ ЕДИНИЦ В МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ: НА МАТЕРИАЛЕ ДИПЛОМАТИЧЕСКОГО ДИСКУРСА

Полатова Татьяна Джалалитдиновна,

УМЭД, преподаватель,

tatitaita775@gmail.com

+998901377120

Аннотация. В статье рассматривается влияние эмоционального интеллекта на процессы интерпретации языковых единиц в условиях межкультурной коммуникации. Особое внимание уделяется дипломатическому дискурсу как одной из наиболее сложных форм институционального общения, требующей высокой степени коммуникативной компетенции, эмпатии и способности учитывать культурно обусловленные особенности восприятия речевых сообщений.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, межкультурная коммуникация, дипломатический дискурс, интерпретация языковых единиц, прагматика, эмпатия, коммуникативная компетентность.

Abstract. This article examines the influence of emotional intelligence on the processes of interpreting linguistic units in intercultural communication. Particular attention is paid to diplomatic discourse as one of the most complex forms of institutional communication, requiring a high degree of communicative competence, empathy, and the ability to consider culturally determined characteristics of speech perception.

Keywords: emotional intelligence, intercultural communication, diplomatic discourse, interpretation of linguistic units, pragmatics, empathy, communicative competence.

Современные процессы глобализации способствуют расширению международных контактов и повышению значимости межкультурной коммуникации в различных сферах жизни. Особое место среди них занимает дипломатическая коммуникация, выступающая инструментом регулирования международных отношений и поддержания межгосударственного диалога. Эффективность дипломатического общения во многом зависит не только от языковой компетентности участников, но и от их способности правильно интерпретировать эмоциональные и культурные компоненты речевого взаимодействия.

В последние десятилетия эмоциональный интеллект привлекает всё больше внимания исследователей. В условиях межкультурной коммуникации эмоциональный интеллект приобретает особое значение. Понятие эмоционального интеллекта получило широкое распространение благодаря работам американских психологов Питера Соловея и Джона Майера. В их работах этот термин определяется как «способность контролировать собственные чувства и эмоции, эмоции и чувства других, различать их и использовать эту информацию, чтобы контролировать мышление и действия»¹⁷. Значительный вклад в развитие этого понятия внёс Дэниел Гоулман, который рассматривал эмоциональный интеллект как совокупность компетенций, обеспечивающих успешность межличностного взаимодействия. В современной психологии к составляющим эмоционального интеллекта относят эмпатию, способность к саморегуляции, эмоциональную осведомлённость, социальные навыки и мотивационную составляющую. В контексте межкультурной коммуникации данные компоненты обеспечивают адекватное понимание коммуникативных намерений собеседника и помогают избежать ошибок интерпретации, обусловленных культурными различиями.

Интерпретация языковых единиц представляет собой сложный когнитивно-прагматический процесс, включающий восприятие,

¹⁷ Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж.Мэйера, П.Соловея и Д.Карузо «Эмоциональный интеллект»//И.: «Институт психологии РАН». Москва, 2010, С. 12-13.

декодирование и осмысление языкового сообщения. В дипломатическом дискурсе данный процесс осложняется наличием большого количества имплицитных смыслов, дипломатических формул вежливости, эвфемизмов и стратегий косвенного воздействия. Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует более точному распознаванию коммуникативных намерений говорящего. Эмоционально компетентный коммуникант способен учитывать не только буквальное значение высказывания, но и его эмоциональный фон, контекст употребления, интонационные характеристики и культурные коннотации. Например, дипломатическая формула *«Мы выражаем серьёзную обеспокоенность сложившейся ситуацией»* в политическом дискурсе может интерпретироваться не просто как эмоциональная реакция, а как сигнал о возможности изменения внешнеполитической позиции государства. Таким образом, для корректного понимания подобного высказывания необходимо учитывать не только языковой, но и эмоционально-прагматический контекст.

Кроме того, эмоциональный интеллект позволяет эффективнее распознавать скрытые значения оценочной лексики. Одни и те же языковые единицы могут иметь различную интерпретацию в зависимости от культурных особенностей участников коммуникации. Например, в культурах с высоким уровнем контекстуальности (Ближний Восток, Азия, Латинская Америка, Средиземноморье) значительная часть информации передаётся имплицитно. А представители низкоконтекстных культур (США, страны Западной Европы) чаще ориентируются на прямое выражение смысла. Отсутствие развитых навыков эмоционального восприятия может привести к неверному пониманию коммуникативных намерений собеседника и возникновению дипломатических недоразумений.

На наш взгляд, эмоциональный интеллект выступает важным когнитивно-прагматическим механизмом интерпретации языковых единиц в дипломатическом дискурсе. Его влияние проявляется на нескольких уровнях: когнитивном, прагматическом, культурном, эмоциональном. В условиях

современной межкультурной коммуникации эмоциональный интеллект становится важным фактором успешного понимания и интерпретации языковых единиц. Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует более точному распознаванию имплицитных смыслов, интерпретации оценочной лексики, эвфемизмов и метафорических конструкций. Это позволяет повысить эффективность международного взаимодействия и снизить риск коммуникативных ошибок в процессе дипломатического общения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Hall E. T. *Beyond Culture*. – New York: Anchor Books, 2019.
2. Hofstede G. *Cultures and Organizations: Software of the Mind*. – New York: McGraw-Hill, 2020.
3. Wierzbicka A. *Cross-Cultural Pragmatics: The Semantics of Human Interaction*. – Berlin: De Gruyter, 2021.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2023.
5. Майер Дж., Сэловей П., Карузо Д. Эмоциональный интеллект: теория, измерение и применение. – СПб.: Питер, 2022.
6. Тер-Минасова С. Г. *Язык и межкультурная коммуникация*. – М.: АСТ, 2021.
7. Карасик В. И. *Языковой круг: личность, концепты, дискурс*. – М.: Гнозис, 2020.
8. Полатова Т.Д. Интеграция психологии и литературы как средство развития эмоционального интеллекта школьников. *Modern American Journal of Linguistics, Education, and Pedagogy*. 2025, С. 320-324.
9. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж.Мэйера, П.Соловоя и Д.Карузо «Эмоциональный интеллект»//И.: «Институт психологии РАН». Москва, 2010, С. 12-13.
- 10.Шейгал Е. И. *Семиотика политического дискурса*. – М.: Либроком, 2022.